GESPRÄCHSFÜHRUNG MIT KI

FoxSchritt

Was passiert nach dem Gespräch?



Am Ende des Termins sagt deine Kundin:

«Das bespreche ich am Montag mit meinem Team. Wir melden uns.»

Was sagst du vor dem Abschied?

Sprich deinen Satz laut aus. Was genau hätte die Kundin danach mit dir vereinbart?

3 Minuten allein mit KI / 10 Minuten im Training

KI-TRAINING / ZWEI VERSUCHE

Wem gehört der nächste Schritt?

Kopiere den Prompt. Sobald die Kundin spricht, antworte mit deinem Satz von der Vorderseite.

Dein Trainingsprompt

«Spiele meine Kundin. Entscheide im Stillen: Möchtest du eine kurze Vorlage fürs Team oder lieber selbst wieder auf mich zukommen? Bleib bei deiner Wahl. Sag zuerst nur: ‹Das bespreche ich am Montag mit meinem Team. Wir melden uns.› Warte.

Reagiere als Kundin auf meinen Satz. Sag mir dann kurz, was du zugesagt hast und was noch offen ist. Wiederhole den Einstieg wortgleich. Warte auf meinen zweiten Versuch und reagiere. Vergleiche beide Abschlüsse anhand unserer Worte.»

Jimmys Coaching-Impuls

«Was wäre für Ihre Besprechung am Montag hilfreich?» Erst die Antwort zeigt, ob du etwas beitragen kannst. Sagt die Kundin «Eine Seite mit den Varianten genügt», kannst du konkret werden: «Die schicke ich Ihnen am Freitag. Wie möchten Sie danach weiterfahren?»

BEOBACHTUNGSBOGEN

Was ist wirklich vereinbart?

Vergleiche beide Gesprächsenden. Bewerte nur, was tatsächlich gesagt wurde. Auch «Ich melde mich bei Bedarf selbst» kann eine klare Vereinbarung sein.

0 fehlt 1 teilweise erkennbar 2 klar erkennbar

An den Anlass angeknüpft

Dein Satz greift auf, was die Kundin mit ihrem Team klären will.

Versuch 1 0 / 1 / 2 Versuch 2 0 / 1 / 2

Wahl gelassen

Die Kundin kann Hilfe annehmen, selbst aktiv werden oder das Gespräch hier abschliessen.

Versuch 1 0 / 1 / 2 Versuch 2 0 / 1 / 2

Verantwortung geklärt

Beide wissen, wer als Nächstes was tut. Wenn Zeit wichtig ist, kennen beide den Zeitpunkt oder den Auslöser.

Versuch 1 0 / 1 / 2 Versuch 2 0 / 1 / 2

Darauf haben wir uns in einem Satz geeinigt:

TRANSFER / 10 MINUTEN IM COACHING

Die Champions-League-Runde

1 Min. **Spontan abschliessen**

Der Coach liest den Kundensatz vor. Der Coachee antwortet. Haltet den ersten Abschlusssatz fest.

3 Min. **Zwei Versuche mit KI spielen**

Spielt den Prompt durch. Welche Zusage steht im Chat? Welchen nächsten Schritt hast du nur angenommen?

4 Min. **Die Vereinbarung testen**

Der Coach spielt einen neuen Kunden: «Bei uns steht nächste Woche der Budgetentscheid an.» Spielt bis zum Abschied. Schreibt getrennt einen Satz auf: Wer tut jetzt was und wann? Vergleicht erst danach eure Notizen.

2 Min. **Die Lücke schliessen**

Weichen die Notizen ab? Spielt die letzten zehn Sekunden nochmals. Stimmen sie überein? Benennt den Satz, der für beide Klarheit geschaffen hat.

Was nimmst du mit?

Was setzt du im nächsten Kundengespräch um?