GESPRÄCHSFÜHRUNG MIT KI

FoxEcho

Habe ich Sie richtig verstanden?



Deine Kundin sagt:

«Wir möchten im Herbst starten. Im letzten Projekt musste mein Team lange nach Feierabend bleiben.»

Was spiegelst du ihr zurück?

Fasse in einem Satz zusammen, was bei dir angekommen ist. Lade die Kundin ein, dich zu ergänzen oder zu korrigieren.

3 Minuten allein mit KI / 10 Minuten im Training

KI-TRAINING / ZWEI VERSUCHE

Gib der Kundin das letzte Wort.

Kopiere den Prompt. Antworte mit deinem spontanen Satz von der Vorderseite, sobald die KI die Kundin spielt.

Dein Trainingsprompt

«Spiele meine Kundin. Entscheide im Stillen, ob dich die Mehrarbeit selbst oder ihre schlechte Planbarkeit beschäftigt. Beginne nur mit: ‹Wir möchten im Herbst starten. Im letzten Projekt musste mein Team lange nach Feierabend bleiben.› Warte auf mein Echo.

Reagiere als Kundin: Was trifft zu, was möchtest du präzisieren? Zitiere dann eine Stelle aus meinem Echo und gib mir einen Tipp. Wiederhole deinen Einstieg wortgleich, mit derselben Priorität. Warte auf mein zweites Echo. Reagiere darauf und benenne einen konkreten Unterschied zwischen beiden Versuchen.»

Jimmys Coaching-Impuls

«Sie möchten im Herbst loslegen und sprechen die späten Abende an. Was daran beschäftigt Sie diesmal besonders?» Hör auf die Präzisierung. «Wenn wir es früh wissen, ist das machbar» führt zu einem anderen Gespräch als «Mehrarbeit kommt für uns gar nicht infrage».

BEOBACHTUNGSBOGEN

Wie genau war dein Echo?

Lies beide Antworten nebeneinander. Markiere je Versuch einen Wert und halte unten fest, was die Kundin selbst präzisiert hat.

0 fehlt 1 teilweise erkennbar 2 klar erkennbar

Den Kern getroffen

Dein Echo verbindet den gewünschten Start mit der Erfahrung aus dem letzten Projekt.

Versuch 1 0 / 1 / 2 Versuch 2 0 / 1 / 2

Deutung offengehalten

Du lässt die Kundin sagen, was sie an den späten Abenden beschäftigt. Deine Vermutung bleibt als solche erkennbar.

Versuch 1 0 / 1 / 2 Versuch 2 0 / 1 / 2

Korrektur eingeladen

Deine Rückfrage gibt der Kundin Raum für eine eigene Ergänzung. Sie kann mehr sagen als «Ja, genau».

Versuch 1 0 / 1 / 2 Versuch 2 0 / 1 / 2

So hat die Kundin ihr Anliegen präzisiert:

TRANSFER / 10 MINUTEN IM COACHING

Die Champions-League-Runde

1 Min. **Erstes Echo sprechen**

Der Coach liest die Szene vor. Der Coachee fasst zusammen und lädt zur Korrektur ein. Haltet den Wortlaut fest.

3 Min. **Mit KI schärfen**

Nutzt den Prompt und vergleicht die zwei Echos im Radar. Welche Annahme konntet ihr erst durch die Antwort der Kundin überprüfen?

4 Min. **Die Rolle wechseln**

Diesmal spielt der Coach den Kunden: «Wir wollen wachsen. Beim letzten Mal haben zwei Stammkunden gekündigt.» Lege vorher für dich fest, was dir Sorge macht. Antworte nach dem Echo so, wie du dich verstanden fühlst.

2 Min. **Wirkung zurückmelden**

Als Coach: Zitiere die Stelle, an der du dich wiedergefunden hast oder etwas richtigstellen wolltest. Lass den Coachee sein Echo nochmals sprechen.

Was nimmst du mit?

Was setzt du im nächsten Kundengespräch um?